

### **Algemene voorwaarden Psychologenpraktijk Rosmalen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Psychologenpraktijk Rosmalen en de client.

#### **Werkwijze**

Mijn werkwijze en mensvisie wordt sterk beïnvloed door de boeddhistische psychologie. Het niet oordelen, met mildheid naar jezelf kijken en acceptatie zijn onderdelen die mij zeer aanspreken en die ik probeer uit te dragen in de contacten met cliënten.

Uitgangspunt in mijn werkwijze is dat ieder mens uniek is. Vanuit een basis gevormd door ervaringen. Je hoeft niet te veranderen om er te mogen zijn. Wat mogelijk wel aandacht vraagt is hoe je dingen aanpakt en hoe je over je zelf denkt. Problemen, moeilijkheden en uit balans zijn horen bij het leven. Soms kan dat zo groot zijn dat je vastloopt en ondersteuning nodig hebt.

In mijn praktijk bied ik Generalistische Basis GGZ aan. De Generalistische Basis GGZ is bedoeld voor mensen met lichte tot matig ernstige stoornissen. Ik behandel daarin vrij kortdurend. Ik heb een aantal "tools" tot mijn beschikking die speciaal voor de Generalistische Basis GGZ zijn ontwikkeld. Lees meer hierover op mijn website onder [Methoden](#).

Na je aanmelding op de website hebben we eerst telefonisch contact. Daarna ontvang je een bevestiging van een persoonlijke account (beveiligd bericht van Psychologenpraktijk Rosmalen), daar kan je de afspraken nakijken en eventuele andere documenten. Je zal van mij een verkorte biografische vragenlijst ontvangen via de email, dat zorgt ervoor dat ik gericht een intakegesprek met je kan houden.

Tijdens het eerste gesprek maken we kennis en bespreken we de klachten en de hulpvraag. Via je email ontvang je na de intake eventueel een uitnodiging voor andere diagnostische vragenlijsten. Ik maak gebruik van een biografische vragenlijst en psychologische testen om de klachten en hulpvraag nog duidelijker in beeld te krijgen. Ook vul ik aan de hand van ons eerste gesprek en de ingevulde vragenlijst een HoNOS+ vragenlijst voor je in. Dit is om de zorgvraagtypering te bepalen. Meer hierover kan je lezen op de website. Constater ik dat je niet binnen de Generalistische Basis GGZ geholpen kan of mag worden, dan verwijst ik je terug naar je huisarts. Let op, bij een terugverwijzing zal er een consult diagnostiek in rekening worden gebracht. Mogelijk is dan een verwijzing naar de gespecialiseerde GGZ nodig of is juist de hulp die de huisarts met de POH-GGZ kan bieden voldoende.

In het volgende gesprek nemen we de testresultaten door en bepalen we samen het behandelplan: wat zijn de doelen, welke therapieën en technieken worden er gebruikt, hoeveel bijeenkomsten met welke frequentie en wat geschikte evaluatiemomenten zijn.

#### **Evaluatie**

Tijdens elke behandeling zal ik met je evalueren hoe de behandeling verloopt. Ook ontvang je tijdens de behandeling een uitnodiging voor een evaluatie via uw persoonlijke

account. Mocht je opmerkingen hebben over de behandeling dan kan je dit natuurlijk altijd aangeven via email, telefonisch of tijdens de behandeling zelf.

### **Klachten**

Het kan altijd voorkomen dat je niet tevreden bent over de behandeling. Het is dan belangrijk om dit tijdig aan te geven bij mij. Samen kunnen we dan kijken waar het voor jou misloopt en of bijsturing van de behandeling mogelijk is.

Mochten we er samen niet uit kunnen komen dan kun je je richten tot de externe klachtenfunctionaris of de geschillencommissie van het [Nederlands Instituut van Psychologen](#). Het NIP werkt samen met CBKZ, dit is een samenwerkingsverband van ervaren klachtenfunctionarissen. Zij hebben geheimhoudingsplicht.

Voor een klacht kunt u een email sturen naar CBKZ via [klachten@cbkz.nl](mailto:klachten@cbkz.nl) of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Zie voor het klachtenformulier de link op de website.

Voor meer informatie over de klachtenregeling van mijn praktijk, zie het [Klachten en geschillenreglement WKKGZ](#).

### **Waarneming**

Indien ik met vakantie ben of ziek word, is er vervanging geregeld met een GZ Psycholoog uit de regio. Dit betekent dat je in die periode in geval van nood bij mijn waarnemer terecht kunt. Wanneer dat is en bij wie je terecht kunt, staat altijd op de homepage van de website [www.psychologenpraktijkrosmalen.nl](http://www.psychologenpraktijkrosmalen.nl).

### **Crisis**

Bij noodgevallen buiten openingstijden kunt u terecht bij de huisartsenpraktijk of [huisartsenpost](#), de spoedeisende eerste hulp, of de ggz-crisisdienst.

### **Privacy**

Ik respecteer de privacy van alle cliënten en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Voor de privacyverklaring zie de website [www.psychologenpraktijkrosmalen.nl](http://www.psychologenpraktijkrosmalen.nl) en kijk onder downloads, daar hoe ik om ga met je persoonsgegevens. Mocht je niet over internet beschikken dan kan je de privacyverklaring opvragen bij Psychologenpraktijk Rosmalen.

## Betalingsvoorwaarden Psychologenpraktijk Rosmalen

### Geestelijke Gezondheidszorg

Geestelijke Gezondheidszorg is zorg uit de basisverzekering. Om gebruik te maken van de Geestelijke Gezondheidszorg moet er sprake zijn van een DSM-V stoornis en is een verwijzing nodig van de huisarts. Dat is een voorwaarde voor vergoeding vanuit het basispakket van de zorgverzekering. De huisarts stelt een verwijsbrief op met het vermoeden van een DSM-V stoornis. Je bent vrij om zelf je zorgverlener te kiezen.

Vanaf 1 januari 2022 werkt de Geestelijke Gezondheidszorg met een nieuw bekostigingsmodel, het zorgprestatiemodel genoemd. Er worden in dit model losse consulten gedeclareerd. De regels op de factuur komen overeen met de consulten die cliënten hebben gehad. Wil je hier meer over weten? Kijk dan ook eens [hier](#).

### Welke prestaties staan er op de factuur?

#### Consult diagnostiek (afhankelijk van de duur 5-120 minuten)

Voor het onderzoeken welke problematiek er speelt, denk hierbij aan de intake en vervolgdagnostiek. De eerste afspraak (de intake) en tweede afspraak (vervolgdagnostiek) zijn altijd een consult diagnostiekconsult van 60 minuten. Afhankelijk van het behandelplan kan er nog een consult diagnostiek worden ingepland later in het traject. Ik bespreek dit dan met je.

#### Consult behandeling (afhankelijk van de duur 5-120 minuten)

De volgende consulten zijn behandelconsulten van 60 minuten. Indien we buiten de face-to-face consulten ook nog e-health consulten hebben, wordt deze tijd (5-120 min) ook als behandelconsult.

#### Intercollegiaal overleg

Wanneer het voor de kwaliteit van de behandeling noodzakelijk is om met een externe collega te overleggen. Dit zal ik van te voren met je bespreken.

#### Reistijd

In het geval de behandeling niet op de praktijk kan plaatsvinden maar bij de client thuis.

### Tarieven

De NZa tarieven 2025

De indirecte tijd voor administratie, verslaglegging zit verrekend in de consultprijs. In de praktijk maak ik meestal gebruik van consulten van 60 minuten. Indien we een langer of korter consult inplannen dan kan je de tarieven vinden op mijn website onder tarieven en vergoedingen.

Consult	Diagnostiek	60 minuten	€192,00
Consult	Behandeling	60 minuten	€169,00

### **Wettelijk verplichte eigen bijdrage**

Bij vergoeding in de Geestelijke Gezondheidszorg zal de verzekeraar in alle gevallen eerst het wettelijke eigen risico van minimaal €385,00 bij u in rekening brengen. De cliënt moet er rekening houden dat bij een behandeling, de cliënt het eigen risico volledig zal opmaken. Indien u in het tweede kalenderjaar de behandeling bij mij voortzet, zal wederom eerst het eigen risico van minimaal € 385,00 bij u in rekening worden gebracht door uw zorgverzekering.

### **Ongecontracteerde zorg**

Ik werk contractloos, dat betekent dat de praktijk met geen enkele verzekeraar een contract is aan gegaan. De reden dat de praktijk geen contract met deze zorgverzekeraars is aangegaan, is dat de zorgverzekeraars zich te veel met de inhoud van de behandeling bezighouden. Zij stellen steeds meer eisen aan de praktijkvoering die de kwaliteit van de behandeling niet verbetert. Vanuit de beroepsgroep NIP worden al de juiste kwaliteitseisen gesteld.

Dat betekent dat na een consult de nota naar de cliënt gestuurd wordt. Deze nota kan de cliënt zelf indienen declareren bij haar/zijn zorgverzekeraar. Afhankelijk van de zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden wordt een gedeelte van de factuur door de zorgverzekeraar vergoed. Let op, van deze vergoeding zal de verzekeraar dus eerst het eigen risico aanspreken!

Er bestaan verschillende polissen bij zorgverzekeraars, namelijk een combinatiepolis en een naturapolis. Per 1-1-2025 hanteren zorgverzekeraars geen zuivere restitutiepolis meer. De restitutiepolissen zijn omgezet in een combinatiepolis. Bij een combinatiepolis betaal je nog steeds een deel van het consult zelf, maar meestal is de vergoeding hoger dan bij een naturapolis. Kijk dus goed naar de polisvoorwaarden en informeer bij je verzekering wat zij vergoeden van het NZa tarief bij een ongecontracteerde psycholoog.

### **Niet verzekerde zorg**

Een behandeling die niet onder de verzekerde zorg valt, heet een Niet-basispakketzorg en kost maximaal € 138,15 per sessie van 45 minuten (NZa tarief). Dit is het geval bij behandelingen waarbij er geen sprake is van een DSM V-diagnose (zoals aanpassing- en relatieproblemen).

### **No Show**

Wanneer een cliënt een gemaakte afspraak niet na kan komen, dan dient er op tijd te worden afgebeld, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren. Als er te laat afgebeld wordt, of helemaal niet, dan ontvangt de cliënt zelf de rekening van €95,00. Deze kosten vallen niet binnen de verzekerde zorg. Afmelden kan alleen telefonisch of via de voicemail van Psychologenpraktijk Rosmalen.