

## PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGENPRAKTIJK ROSMALEN

Psychologenpraktijk Rosmalen, gevestigd te Rosmalen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17264186, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Rosmalen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Rosmalen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Rosmalen;
- c. bezoekers van [www.psychologenpraktijkrosmalen.nl](http://www.psychologenpraktijkrosmalen.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Rosmalen;
- e. ingehuurde ZZP-ers;
- f. andere zorgverleners waarmee Psychologenpraktijk Rosmalen samenwerkt.
- g. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Rosmalen contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Rosmalen persoonsgegevens verwerkt;

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Rosmalen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Rosmalen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. onderzoekgegevens die via een e-health applicatie worden ingevuld.

### 3. Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Rosmalen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verstrekken van gegevens aan derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.

### 4. Rechtsgrond

Psychologenpraktijk Rosmalen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

Psychologenpraktijk Rosmalen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Rosmalen

persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Rosmalen sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Verwerkers zijn;

- HCI (www.hci-software.com)
- Telepsy (www.telepsy.nl)
- Mijn diad (www.clientenlogin.nl)
- Zorgdomein(www.zorgdomein.nl)
- Best4ugroup (www.best4u.nl)
- Verfeijend (www.verfeijend.nl)
- Boekhouder

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Rosmalen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Dit is het geval met de Nederlandse Zorgautoriteit voor het aanleveren van trajectinformatie aan het DBC-informatiesysteem en de pilot Zorgclustertool. Een cliënt kan bezwaar maken via de zogenoemde opt-out regeling als er bezwaar is tegen het verstrekken van deze informatie.

Psychologenpraktijk Rosmalen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Rosmalen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Rosmalen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Rosmalen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychologenpraktijk Rosmalen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk Rosmalen kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Rosmalen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Rosmalen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Rosmalen door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychologenpraktijkrosmalen.nl](mailto:info@psychologenpraktijkrosmalen.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Rosmalen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Rosmalen door een e-mailbericht te sturen naar [e-mailadres Psychologenpraktijk Rosmalen]. Een klacht trachten wij naar

tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).