

Algemene voorwaarden Psychologenpraktijk Rosmalen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Psychologenpraktijk Rosmalen en de client.

Werkwijze

Mijn werkwijze en mensvisie wordt sterk beïnvloed door de boeddhistische psychologie. Het niet oordelen, met mildheid naar jezelf kijken en acceptatie zijn onderdelen die mij zeer aanspreken en die ik probeer uit te dragen in de contacten met cliënten.

Uitgangspunt in mijn werkwijze is dat ieder mens uniek is. Vanuit een basis gevormd door ervaringen. Je hoeft niet te veranderen om er te mogen zijn. Wat mogelijk wel aandacht vraagt is hoe je dingen aanpakt en hoe je over je zelf denkt. Problemen, moeilijkheden en uit balans zijn horen bij het leven. Soms kan dat zo groot zijn dat je vastloopt en ondersteuning nodig hebt.

In mijn praktijk biedt in Generalistische Basis GGZ aan. De Generalistische Basis GGZ is bedoeld voor mensen met lichte tot matig ernstige stoornissen. Ik behandel daarin vrij kortdurend. Ik heb een aantal "tools" tot mijn beschikking die speciaal voor de Generalistische Basis GGZ zijn ontwikkeld. Lees meer hierover op mijn website onder [Methoden](#).

Na je aanmelding op de website hebben we eerst telefonisch contact. Daarna ontvang je een bevestiging van een persoonlijke mailaccount van Clientenlogin, via deze weg kunnen we veilig met elkaar communiceren. Je zal van mij een verkorte biografische vragenlijst ontvangen, dat zorgt ervoor dat ik gericht een intakegesprek met je kan houden.

Tijdens het eerste gesprek maken we kennis en bespreken we de klachten en de hulpvraag. Via je persoonlijke account bij Embloom en via Clientenlogin ontvang je na de intake eventueel andere diagnostische vragenlijsten, evaluaties en extra informatie. Ik maak gebruik van een biografische vragenlijst en psychologische testen om de klachten en hulpvraag nog duidelijker in beeld te krijgen. Ook vul ik aan de hand van ons eerste gesprek en de ingevulde vragenlijst een HoNOS+-vragenlijst voor je in. Dit is om de zorgvraagtypering te bepalen. Meer hierover kan je lezen op de website. Constateer ik dat je niet binnen de Generalistische Basis GGZ geholpen kan of mag worden, dan verwijst ik je terug naar je huisarts. Let op, bij een terugverwijzing zal er een consult diagnostiek in rekening worden gebracht. Mogelijk is dan een verwijzing naar de gespecialiseerde GGZ nodig of is juist de hulp die de huisarts met de POH-GGZ kan bieden voldoende.

In het volgende gesprek nemen we de testresultaten door en bepalen we samen het behandelplan: wat zijn de doelen, welke therapieën en technieken worden er gebruikt, hoeveel bijeenkomsten met welke frequentie en wat geschikte evaluatiemomenten zijn.

Evaluatie

Tijdens elke behandeling zal ik met je evalueren hoe de behandeling verloopt. Ook ontvang je tijdens de behandeling een uitnodiging voor een evaluatie via uw persoonlijke account (Embloom). Mocht je opmerkingen hebben over de behandeling dan kan je dit natuurlijk altijd aangeven via email, telefonisch of tijdens de behandeling zelf.

Klachten

Indien je klachten hebt over het beroepsmatig functioneren dan bespreek ik dit graag in een persoonlijk gesprek met je. Indien je de klacht niet met mij kan bespreken, kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de LVVP. Zie hiervoor de volgende [link](#).

Waarneming

Indien ik met vakantie ben of ziek word, is er vervanging geregeld met een GZ Psycholoog uit de regio. Dit betekent dat je in die periode in geval van nood bij mijn waarnemer terecht kunt. Wanneer dat is en bij wie je terecht kunt, staat altijd op de homepage van de website www.psychologenpraktijkrosmalen.nl.

Crisis

Bij noodgevallen buiten openingstijden kunt u terecht bij de huisartsenpraktijk of [huisartsenpost](#), de spoedeisende eerste hulp, of de ggz-crisisdienst.

Privacy

Ik respecteer de privacy van alle cliënten en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Voor de privacyverklaring zie de website www.psychologenpraktijkrosmalen.nl en kijk onder downloads, daar staat ook een folder van de LVVP over hoe ik om ga met je persoonsgegevens. Mocht je niet over internet beschikken dan kan je de privacyverklaring opvragen bij Psychologenpraktijk Rosmalen.

Betalingsvoorwaarden

Zie voor betalingsvoorwaarden de website www.psychologenpraktijkrosmalen.nl en kijk onder downloads. Mocht je niet over internet beschikken dan kan je de betalingsvoorwaarden opvragen bij Psychologenpraktijk Rosmalen.