

Algemene voorwaarden Psychologenpraktijk Rosmalen

Werkwijze

De Generalistische Basis GGZ is bedoeld voor mensen met lichte tot matig ernstige stoornissen. Ik behandel daarin vrij kortdurend. Ik heb een aantal "tools" tot mijn beschikking die speciaal voor de Generalistische Basis GGZ zijn ontwikkeld.

Na je aanmelding ontvang je een verkorte biografische vragenlijst, deze zorgt ervoor dat ik gericht een intakegesprek met je kan houden.

Daarna zal ik met je bespreken in hoeveel gesprekken ik verwacht je te kunnen helpen. Constateer ik dat je niet binnen de Generalistische Basis GGZ geholpen kan of mag worden, dan verwijz ik je terug. Mogelijk is dan een verwijzing naar de gespecialiseerde GGZ nodig of is juist de hulp die de huisarts met de POH-GGZ kan bieden voldoende.

Via je persoonlijke account ontvang je eventueel andere diagnostische vragenlijsten, evaluaties en extra informatie. Aan de hand daarvan kan ik het behandelplan eventueel bijstellen. Het behandelplan en eventuele wijzigingen zullen altijd met je besproken worden.

Evaluatie

Tijdens elke behandeling zal ik met je evalueren hoe de behandeling verloopt. Ook ontvang je tijdens de behandeling een uitnodiging voor een evaluatie via uw persoonlijke account. Mocht je opmerkingen hebben over de behandeling dan kan je dit natuurlijk altijd aangeven via email, telefonisch of tijdens de behandeling zelf.

Klachten

Indien je klachten hebt over het beroepsmatig functioneren dan bespreek ik dit graag in een persoonlijk gesprek met je. Indien je de klacht niet met mij kan bespreken, kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de LVVP. Zie hiervoor de volgende [link](#).

Betalingsvoorwaarden

In 2018 heb je vanuit je basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. De vergoeding valt wel onder het eigen risico. Zie voor betalingsvoorwaarden de website www.psychologenpraktijkrosmalen.nl en kijk onder downloads. Mocht je niet over internet beschikken dan kan je de voorwaarden opvragen bij Psychologenpraktijk Rosmalen.

Psychologisch onderzoek/tests

Voor de afname van psychologische tests wordt een extra consult(ten) in rekening gebracht voor de uitwerking van de gegevens en het maken van een verslag.

Afspraken afzeggen

Wanneer je een gemaakte afspraak niet na kan komen bel dan op tijd af, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren. Als je te laat afbelt, of helemaal niet afbelt, krijg je toch de rekening en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Afmelden kan alleen telefonisch of via de voicemail van Psychologenpraktijk Rosmalen.

Privacy

Ik respecteer de privacy van alle cliënten en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Voor de privacyverklaring zie de website www.psychologenpraktijkrosmalen.nl en kijk onder downloads. Mocht je niet over internet beschikken dan kan je de privacyverklaring opvragen bij Psychologenpraktijk Rosmalen.

Waarneming

Indien ik met vakantie ben of ziek word, is er vervanging geregeld met een GZ Psycholoog uit de regio. Dit betekent dat je in die periode in geval van nood bij mijn waarnemer terecht kunt. Wanneer dat is en bij wie je terecht kunt, staat altijd op de homepage van de website www.psychologenpraktijkrosmalen.nl.

Bij noodgevallen buiten openingstijden kunt u terecht bij de huisartsenpraktijk of [huisartsenpost](#), de spoedeisende eerste hulp, of de ggz-crisisdienst.